

**Tavernerio - Elezioni comunali 2016**

**5 Giugno 2016**



**Programma Amministrativo della**

**Lista Civica**

**“Progetto Comune per Tavernerio”**

## UN PROGETTO COMUNE, UN OBIETTIVO DI TUTTI

Le persone che hanno promosso la Lista Civica "PROGETTO COMUNE PER TAVERNERIO" sono convinte che il valore di un luogo passa dalle idee, dalle proposte e dall'attivismo dei suoi abitanti che "vivendo" il paese conoscono le potenzialità e le criticità del territorio.

**NOI** crediamo fermamente che non può essere un singolo a trovare delle soluzioni per la comunità ma è la comunità stessa che, partecipando attivamente alle decisioni, indirizza correttamente le scelte.

Abbiamo iniziato a creare una piccola comunità, un comitato civico che per mesi si è incontrato e ha discusso concretamente dei problemi del paese.

Abbiamo scelto di non fermarci, andare avanti e presentarci ai cittadini chiedendo la loro fiducia.

Le persone che compongono la Lista e quelle che l'hanno promossa sono dotate di una competenza adeguata e pluriennale in ogni ambito di intervento della futura amministrazione:

- i servizi alla persona;
- i servizi di supporto alla didattica;
- l'urbanistica e i lavori pubblici;
- la sicurezza;
- i processi amministrativi ;
- il bilancio.

Desideriamo continuare il nostro percorso seguendo i principi che ci hanno sempre ispirato, liberi da condizionamenti e con l'unico obiettivo di migliorare la **QUALITA' DELLA VITA** dei cittadini di Tavernerio.

Qualità della vita che per noi significa anche cose molto semplici : una scuola accogliente per i propri figli, trovare un parcheggio senza fatica, un parco giochi pulito, attraversare una strada senza il pericolo di essere investiti, essere sicuri nelle proprie case, spazi adeguati dove socializzare e aree verdi attrezzate.

## IL POLO SCOLASTICO DON LORENZO MILANI, UN NUOVO MODO DI VIVERE LA SCUOLA

Il nostro impegno verso il mondo della scuola nasce dalla convinzione che il centro sociale e geografico intorno al quale ruota l'intera comunità è la scuola; in questa realtà si muovono tutte le componenti del tessuto civile (bambini, ragazzi, adulti, anziani) ed è da qui che nasce l'identità stessa del paese. Nell'interazione con la scuola, il ruolo dell'amministrazione è quello di fornire supporto concreto alle esigenze delle famiglie, senza entrare nel merito delle scelte pedagogico/didattiche della scuola stessa. Riteniamo sia necessario costruire un dialogo costante e una strettissima collaborazione con tutte le componenti coinvolte (bambini e ragazzi, dirigente, insegnanti, genitori ed ATA) e con le loro rappresentanze (Collegio docenti, Consiglio di Istituto, Associazioni Genitori). Bambini e ragazzi sono la componente più gioiosa della comunità, dobbiamo vigilare con serietà e determinazione sui problemi, ma avvicinandoci in punta di piedi, per evitare di danneggiare chiunque.

Attraverso l'ascolto, il confronto e la ricerca condivisa di soluzioni, abbiamo analizzato gli aspetti relativi al mondo della scuola individuando alcune criticità che vorremmo affrontare; sarà importante programmare interventi che facciano parte di un progetto amministrativo e culturale qualificante, intervenendo anche con investimenti adeguati.

Nell'ambito "Scuola" le nostre linee programmatiche sono le seguenti:

- ridisegnare l'utilizzo dell'attuale struttura scolastica nei suoi spazi interni ed esterni;
- risolvere i problemi strutturali del complesso e delle strutture sportive che permangono da diverso tempo e che hanno bisogno di essere affrontati definitivamente. Alcune criticità a titolo di esempio: infiltrazioni d'acqua, sistemazione del linoleum, decoro dei servizi igienici, migliore l'efficienza del riscaldamento soprattutto nella palestra (anche per evitare sprechi inutili), copertura WI-FI per rendere effettivamente operative le LIM presenti;
- elaborare un programma di manutenzione continua, tesa ad impedire l'attuale progressiva obsolescenza degli edifici e delle dotazioni;
- a partire dalle effettive esigenze organizzative famigliari, rimodulare i servizi scolastici: pre e dopo-scuola, refezione scolastica, scuolabus;
- porre rimedio definitivo all'inadeguatezza degli uffici amministrativi e della mensa, ricollocandoli in un ambito più fruibile e decoroso;
- valorizzare gli spazi verdi esterni, dotandoli di strutture utili alla didattica e alle attività ricreative dei ragazzi;
- vista l'importanza strategica per il futuro sviluppo del paese, è nostra intenzione riunificare nel "polo scolastico" la scuola dell'infanzia alla primaria ed alla secondaria, riqualificando gli spazi e fornendo una dotazione di servizi all'altezza dei nostri piccoli cittadini;
- per individuare le esigenze reali e fornire risposte concrete ci relazioneremo con le famiglie attraverso lo strumento della partecipazione attiva, intendiamo creare una rete tra le varie agenzie educative del territorio (parrocchie, società sportive, associazioni, servizi sociali) per accompagnare e sostenere le famiglie;
- saranno svolte azioni mirate a facilitare l'accoglienza, l'integrazione e l'inclusione di alunni stranieri, viste le crescenti diversità culturali ormai presenti su tutto il nostro territorio non solo comunale ma nazionale.

Desideriamo che nel Comune di Tavernerio i bambini e i ragazzi vengano accompagnati in un percorso di formazione completo e sereno in cui le varie generazioni di alunni si susseguano, interagendo, in uno spazio bello ed accogliente, percepito come bene comune. Nella nostra visione cerchiamo di non dimenticare il pensiero e i principi di Don Lorenzo Milani al quale la nostra scuola è dedicata.

## **CREARE SINERGIA FRA AMMINISTRAZIONE E ASSOCIAZIONI, LA NOSTRA SFIDA “SOCIALE”**

I principi ispiratori della lista civica “Progetto Comune per Tavernerio” sono la condivisione, la partecipazione, la sussidiarietà e la reciprocità: la medesima direzione si vuole perseguire in campo sociale. Il progetto che abbiamo delineato parte dall’idea di promuovere l’analisi dei problemi e dei bisogni della nostra comunità, per proporre l’indicazione di soluzioni, o di percorsi atti a ricercarle, in un’ottica partecipativa: l’idea di fondo è quella di sviluppare un metodo di lavoro che esalti le competenze, le capacità, la volontà e gli interessi collettivi per perseguire fini che davvero rispondono ai bisogni del paese e delle persone che lo abitano.

L’area sociale rappresenta lo specchio più autentico della qualità della vita di un territorio: la famiglia, la salute, i bambini, gli anziani, le nuove povertà, le fasce deboli, le soluzioni abitative, il reinserimento sociale, le associazioni, il lavoro e tutta la gestione dei servizi alla persona sono contesti di grande rilievo e meritano tutti un’adeguata ed importante presa in carico. Gli interventi saranno sempre progettati e gestiti in una logica di sistema, nella convinzione che è necessario affrontare i problemi da diversi fronti: solo in una visione d’insieme le risposte ai singoli bisogni possono trovare la loro più idonea ed efficace collocazione, garantendo un’armonizzazione degli interventi.

E’ impossibile disgiungere le politiche di promozione del welfare (sistema sociale che garantisce a tutti i cittadini la fruizione dei servizi sociali ritenuti indispensabili) da quelle di carattere urbanistico o dai servizi scolastici offerti e garantiti così come dalla realtà associative presenti sul territorio. Tutte le realtà e tutte le azioni devono concorrere in un disegno comune e condiviso predisposto per ottimizzare le risorse disponibili.

In sintesi “ Progetto Comune per Tavernerio” si propone alla cittadinanza con la ferma volontà di approfondire i bisogni del territorio; l’amministrazione assumerà la funzione di regia degli interventi, sollecitando sempre la partecipazione dei cittadini, delle associazioni e di tutte le realtà presenti sul territorio per rafforzare il senso di appartenenza alla comunità.

La sinergia fra amministrazione, associazioni e cittadinanza permetterà di avviare le seguenti iniziative:

- con l’iniziativa “Adotta un progetto” si coinvolgeranno sponsor e patrocini per realizzare microprogetti a carattere aggregativo e ludico;
- per favorire la fascia di età degli anziani si predisporranno azioni contro la solitudine e sarà promosso l’albo comunale delle badanti;
- per le fasce deboli quali i disabili saranno promosse attività di gruppi A.M.A. ( AUTO-MUTUO-AIUTO) , formazione, serate di approfondimento, valorizzazione del volontariato, sostegno a famiglie e siblings;
- per gli adolescenti è necessario riscoprire i luoghi di aggregazione presenti sul territorio con attività dedicate e spazi di ascolto, sarà valorizzato il consiglio comunale dei ragazzi che collaborerà alla visione partecipativa dell’amministrazione;
- per le famiglie con bambini nella prima infanzia sarà garantito un supporto per la fruibilità degli asili nido e sarà predisposto un albo comunale delle baby sitter;
- l’avvio di una banca del tempo e mutuo aiuto favorirà la creazione di un sistema di scambio tra singolo cittadino e amministrazione comunale: sconti o agevolazioni in cambio di servizi di pubblica utilità ( pulizia spazi esterni, cura del verde, assistenza attraversamenti pedonali dei bambini);
- sarà promossa l’istituzione di una consulta delle associazioni per creare un coordinamento e facilitare la collaborazione tra i numerosi soggetti presenti sul territorio al fine di migliorare l’offerta di eventi e di servizi.

La rimodulazione degli spazi di aggregazione e la pianificazione degli eventi dovrà tenere conto anche della fascia di popolazione che ha superato l’età dell’adolescenza ma non ha le esigenze delle famiglie con figli.

Riteniamo inoltre che la Biblioteca Comunale abbia un ruolo importante in questo percorso di revisione degli spazi “sociali” e l’abbinamento di una sala lettura con funzioni di ludoteca possa permetterne la valorizzazione.

## SPORT E TEMPO LIBERO

Siamo convinti che l'attività sportiva favorisca una crescita morale e umana dei nostri ragazzi in quanto trasmette ai ragazzi il senso dell'amicizia, dell'umiltà e dell'altruismo, la gioia di una vittoria ma anche la lezione che può dare una sconfitta. Per questo motivo supporteremo in modo particolare le associazioni e le iniziative che potranno garantire tale obiettivo. Il supporto sarà sia organizzativo che sistemico con l'adeguata manutenzione delle strutture sportive esistenti e la verifica di soluzioni per aumentare l'offerta di discipline diverse da quelle presenti sul territorio.

Oltre all'attività agonistica in età giovanile sarà promossa anche l'attività sportiva amatoriale di altre fasce di popolazione per favorire la salute fisica dei cittadini. L'impegno per la costituzione del Parco della Valle del Cosia e dei percorsi naturalistici al suo interno crea una sinergia fra il programma dell'area sociale e quella legato alla cura del territorio.

## LA CURA DEL TERRITORIO: UNA PRIORITA'

Tavernerio ha un territorio ancora da scoprire, da difendere e da amare.

Vivere in un paese dove si ha la possibilità ogni giorno di scovare ancora angoli nascosti ed interessanti è sicuramente un segno di grande ricchezza.

Un territorio ricco di diversità e risorse ambientali, per l'85% della sua superficie coperto da boschi, prati, vallate, rilievi e torrenti ma allo stesso tempo di criticità dovute alla sua conformazione e al disordinato sviluppo urbanistico e viabilistico pensiamo meriti un'attenzione tutta particolare.

Il lavoro svolto dal gruppo in questi mesi è partito da queste riflessioni per farne una sintesi programmatica attenta e puntuale, che permetta attraverso una corretta ed efficace azione amministrativa, il raggiungimento dell'obiettivo di aumentare la qualità della vita dei propri cittadini.

Siamo consapevoli che occuparsi di Territorio e Strutture pubbliche nel nostro Comune non sia facile ma pensiamo che un lavoro di gruppo serio, professionale ed appassionato, un legame stretto con il luogo in cui viviamo, un percorso di motivazione e responsabilizzazione degli uffici comunali preposti possa portare a risultati importanti.

Gli incontri di questi mesi del comitato hanno permesso di percepire come sul territorio di Tavernerio siano presenti professionisti e semplici cittadini che volontariamente hanno dato la loro disponibilità ad affrontare temi e problematiche comuni proponendo sempre soluzioni concrete ed attuabili; un'energia insostituibile che va risvegliata e continuamente stimolata.

Quasi sempre è maturata in noi la convinzione che non sempre il raggiungimento di un obiettivo comune o di un progetto sono ostacolati dall'effettiva o presunta disponibilità finanziaria, ma spesso dalla mancanza di volontà di occuparsi in modo aperto e professionale del "bene pubblico".

Cercando di utilizzare il principio-guida che ci ha portato a considerare in primo luogo l'importanza di mantenere efficienti e fruibili gli spazi e le strutture pubbliche esistenti prima ancora di progettarne delle nuove insieme alla consapevolezza sulla idea che il proprio territorio va conosciuto e vissuto nella sua interezza e non nella limitante ristrettezza delle quattro mura in cui dormiamo, il gruppo ha sviluppato i seguenti spunti programmatici :

a) Riorganizzare e strutturare il settore tecnico-manutentivo dell'ente per garantire presenza continuativa e monitoraggio sul territorio affinché l'attività di controllo e programmazione degli interventi sia il più uniforme ed equa in tutte le frazioni e non porti sistematicamente come oggi ad intervenire sulle strade, sulle scuole, sulle aree pubbliche e sulle reti tecnologiche, con interventi "a chiamata" rincorrendo le emergenze a soddisfazione temporanea di cittadini esausti.

La presenza in lista di candidati che ogni giorno si occupano nella loro professione di manutenzione del territorio e profondi conoscitori del paese e della struttura amministrativa pensiamo possa essere una garanzia sul miglioramento dell'attuale situazione.

b) Particolare attenzione dovrà essere dedicata alla manutenzione e al decoro delle strutture pubbliche "sensibili" come il comparto scolastico di centro paese, i centri civici e le piazze delle frazioni.

L'ambito territoriale dove i nostri figli e nipoti vivono il loro percorso scolastico e l'intera cittadinanza utilizza strutture e servizi pubblici deve essere un luogo sicuro, servito, pulito ed illuminato. Attraverso l'attuazione di una corretta manutenzione programmata unita ad interventi mirati, anche nell'utilizzo delle energie alternative, e soprattutto utilizzando le possibili sinergie pubblico-private derivanti dalla riconversione dell'abbandonato "comparto produttivo Bagliacca" pensiamo si possa trasformare l'intero comparto di centro paese con investimenti assolutamente sostenibili per l'ente Comune. Individuazione di parcheggi pubblici legati al comparto scolastico, creazione di un parco giochi degno di questo nome, marciapiedi, camminamenti, isole pedonali sicure ed illuminate, alcuni degli obiettivi raggiungibili.

Nella frazione di Solzago si dovrà individuare una soluzione per il corretto utilizzo del comparto pubblico costituito dal Parco della Casarga e dal Centro Civico di Solzago relazionandosi con la Fondazione Asilo Angelo Borella proprietaria del comparto storico di Via Liberazione che prospettano sul parco e che saranno oggetto di un futuro intervento di ristrutturazione.

A Ponzate di dovrà completare la sistemazione del comparto costituito dall'area a verde dell'ex lavatoio e dal campetto di proprietà della parrocchia convenzionato con il Comune, individuando poi una destinazione finale per il centro civico di Ponzate e ponendo particolare attenzione alla stabilità del versante a valle del cimitero.

c) Obiettivo fermo e concreto di questo gruppo sarà quello di raggiungere entro il prossimo anno l'ormai insperata costituzione del "Parco della valle del Cosia". Riteniamo assolutamente primario tradurre in atti concreti quello che da molti anni è stato già disegnato sulle carte urbanistiche dei comuni interessati.

Tavernerio deve essere l'amministrazione "guida" di questo accordo sovracomunale che si tradurrà in una convenzione, un regolamento e un modello gestionale. Il forte richiamo ad un ruolo primario ed attivo del nostro Comune ha numerosi e motivati perché:

- la stragrande superficie del parco interessa il nostro paese;
- rendere utilizzabile concretamente questa parte di territorio vuole dire riscoprire valorizzare e difendere un'area sensibile di altissimo valore paesaggistico, naturalistico, geologico, storico e culturale che dobbiamo far conoscere e tramandare integra alle future generazioni;
- si tratta di un'area facilmente raggiungibile e utilizzabile da tutte le frazioni del paese nonché dal centro cittadino di Como;
- il parco può creare opportunità turistiche e produttive agro-zootecniche, oltre a fornire elemento attrattivo per il mondo della scuola di qualsiasi grado;
- il collettore fognario principale di Tavernerio per raggiungere il depuratore Comodepur di Como corre parallelamente al corso del corrente "Cosia": utilizzare il parco e mantenere efficiente la strada bianca di fondovalle è la migliore garanzia di monitoraggio continuo e allerta sul malfunzionamento dell'impianto che in passato ha causato al Comune danni ambientali ed economici;

La futura amministrazione deve credere fermamente in questo progetto e affiancare l'azione instancabile dell'Associazione "La Città possibile" ideatrice del progetto con la nomina di un "responsabile di progetto" interno al gruppo amministrativo e che ogni giorno si dedichi, stimoli e si interfacci continuamente con le altre amministrazioni. Siamo sicuri che sia il passo concreto e strategico più efficace per raggiungere l'obiettivo finale.

d) Affrontare con decisione il problema legato all'isolamento strutturale e viabilistico delle frazioni di Urago e Rovascio che sviluppatasi urbanisticamente negli ultimi decenni fino a diventare la zona più densamente popolate risultano ancora oggi carenti di aree attrezzate e strutture di uso pubblico e soprattutto soffrono di seri problemi di collegamento viabilistico e sicurezza nel raggiungimento del centro paese e dei suoi servizi. Inoltre per quanto riguarda Rovascio le problematiche di sicurezza riguardano anche il raggiungimento di Como e Lipomo.

A questo proposito forti delle disponibilità raccolte sul territorio e delle professionalità presenti in lista crediamo che la creazione di un "tavolo tecnico di lavoro", dedicato al problema specifico, possa conseguire il risultato di proporre in pochi mesi delle soluzioni concrete frutto di un lavoro di coordinamento vero tra Comune e Provincia e attività commerciali presenti e future.

e) La pianificazione dell'utilizzo e la difesa del territorio potrà essere indirizzata attraverso la revisione del vigente Piano di Governo del Territorio.

Le intervenute modifiche normative di indirizzo Nazionale e Regionale richiedono di rivedere lo strumento urbanistico locale nell'ottica di una riduzione del consumo di suolo a fine edificatorio.

Obiettivo della futura amministrazione comunale sarà quindi quello di ridurre al minimo le aree edificabili che portino ad un consumo indiscriminato di aree verdi ponendosi contemporaneamente questi non secondarie finalità :

Introdurre nuove norme di facile lettura ed interpretazione per il cittadino ed i tecnici operanti sul territorio.

Favorire ed incentivare il recupero del patrimonio edilizio esistente con particolare riferimento alla trasformazione delle aree produttive dismesse e al riutilizzo dei centri storici anche attraverso consistenti sgravi legati alla fiscalità locale ed alla riduzione ove possibile degli oneri di urbanizzazione.

Adottare il regolamento locale sull'utilizzo delle energie alternative e rinnovabili, strumento previsto dalle norme generali del P.G.T. ma mai adottato dall'Amministrazione Comunale.

Adottare specifiche normative sulle aree agricole e boschive del territorio comunale che permettano di garantirne la tutela ma anche di permetterne un recupero concreto e sostenibile sia da parte di soggetti privati che attraverso progetti di riqualificazione forestale attuati da aziende o consorzi.

## **IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SICUREZZA DEI CITTADINI DI TAVERNERIO**

L'impegno per la sicurezza dei cittadini è prioritario e nel nostro programma e vuole coprire i seguenti ambiti:

### **SICUREZZA DEI PEDONI E DEGLI AUTOMOBILISTI**

Come descritto nelle linee programmatiche degli interventi per il territorio, desideriamo affrontare con decisione il problema legato all'isolamento strutturale e viabilistico delle frazioni di Urago e Rovascio che soffrono di seri problemi di collegamento viabilistico e sicurezza nel raggiungimento del centro paese e dei suoi servizi. Per la frazione di Rovascio esiste inoltre una carenza di illuminazione pubblica che determina un rischio per la cittadinanza.

### **EVENTI CALAMITOSI**

A tal proposito il nostro programma prevede l'aggiornamento del "Il Piano Comunale di Emergenza di Protezione Civile" che è uno strumento indispensabile per fronteggiare le emergenze in aree soggette a rischio di calamità naturali ed antropiche.

E' strumento necessario anche quando tali fenomeni si sviluppano con ridotta frequenza anche a seguito d'interventi strutturali che comportano, in ogni caso, il perdurare di un rischio residuale.

Il Piano di Emergenza è il supporto operativo al quale il Sindaco, massima autorità locale di protezione Civile, si riferisce per gestire l'emergenza col massimo livello di efficacia, in quanto è volto:

- a conoscere e monitorare costantemente le vulnerabilità territoriali ed antropiche;
- ad organizzare una catena operativa finalizzata al superamento dell'evento.

L'amministrazione può disporre quindi di un valido riferimento che determinerà un percorso organizzato in grado di sopperire alla confusione conseguente ad ogni evento calamitoso.

Intendiamo definire all'interno dell'amministrazione una figura di riferimento che si occuperà della protezione civile e più in generale dell'assetto del territorio con particolare attenzione alle aree di instabilità geologiche presenti lungo il corso del Cosia.

### **MICRO CRIMINALITA'**

Il tema della sicurezza del territorio rispetto a furti o atti delittuosi si può e si deve affrontare con maggiore progettualità.

Con questa finalità il nostro programma elettorale prevede di lavorare sui seguenti aspetti:

- verificare puntualmente lo stato delle telecamere di sorveglianza installate sul territorio in termini di corretto funzionamento e efficacia;
- analizzare le statistiche dei furti e l'ubicazione delle abitazioni "visitare" dai ladri per tracciarne una mappa e verificare se ci sono delle zone più colpite di altre; una volta individuate le zone più colpite l'analisi del territorio potrebbe evidenziare degli interventi che possano mitigare i rischi. Per esempio si può verificare l'efficacia dell'illuminazione pubblica piuttosto che la possibilità di accedere ai fondi dei privati da zone boschive e quindi adatte ad una agevole via di fuga;
- fare un censimento delle zone del paese in cui l'illuminazione è carente e che potrebbero quindi essere maggiormente interessate da problemi di sicurezza;
- la caserma dei Carabinieri di Albate, che ha la competenza sul territorio di Tavernerio, risulta decentrata rispetto al nostro territorio che per sua natura è esteso e con delle frazioni ancora più distanti rispetto al centro paese, si pensi, ad esempio, alla frazione di Ponzate. E' utile sensibilizzare il prefetto su progetti che prevedano la modifica dell'ubicazione e dell'organizzazione delle caserme presenti sul territorio provinciale;
- parlare di sicurezza vuole anche dire occupare e monitorare porzioni di territorio ( vedi Parco della Valle del Cosia ) che, come accertato durante i frequenti furti degli ultimi periodi, viene utilizzato dai ladri come via di fuga.

## **RIDURRE I COSTI E REPERIRE RISORSE**

Il Comune di Tavernerio spende per acquisto di energia elettrica circa 500.000,00 euro all'anno per alimentare le scuole e le pompe dell'acquedotto.

Disponendo di spazi adatti, per ubicazione e dimensione, con un adeguato impianto fotovoltaico e modulando la tempistica di funzionamento nelle ore diurne delle pompe dell'acquedotto, questo costo può essere ridotto quasi a zero.

Occorre una precisa capacità progettuale per individuare il corretto dimensionamento, valutare e minimizzare l'impatto dell'intervento nel rispetto paesaggistico-ambientale e proporre la formula migliore di investimento, che può essere affrontato con capitale proprio, ricorrendo ad un mutuo, o a capitale privato, pronto ad investire sul fotovoltaico in cambio di un adeguato ritorno economico che il progetto assicura con ridotti margini di rischio.

Tavernerio dispone di spazi adatti, per ubicazione e dimensione, e la nostra lista e le persone che la sostengono dispone al suo interno di consolidate capacità professionali per una corretta progettazione, gestione e controllo dell'opera.

## **MAGGIORE EFFICIENZA PER GLI UFFICI COMUNALI**

Le nostre linee programmatiche per il miglioramento della "macchina" comunale sono le seguenti:

### **SITO INTERNET**

L'ammodernamento del sito internet dell'amministrazione rappresenta il punto di partenza per migliorare le politiche di comunicazione dell'amministrazione comunale. L'obiettivo è quello di esporre in modo chiaro e tempestivo contenuti di pubblica utilità ad uso dei cittadini e semplificare l'accesso alle informazioni presenti. Allo stesso tempo il sito dovrà rispondere ai requisiti minimi previsti per i siti delle P.A. indicati dalle linee guida di DigitPA.

Una migliore organizzazione della piattaforma permetterà di fornire informazioni dettagliate per orientare il cittadino e le imprese nella scelta dei servizi erogati, ricordare ai contribuenti le scadenze normative e condividere possibili agevolazioni e contributi erogati dall'ente, dalla regione o dallo stato. Nella progettazione e realizzazione si terrà conto degli standard minimi che un sito della pubblica amministrazione deve includere in termini di accessibilità e usabilità.

### **ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI CHE HANNO RAPPORTI CON IL PUBBLICO**

Un sito web comunale efficace permetterà di migliorare anche i servizi di sportello. Il principio che guiderà la gestione dei servizi sarà quello di evitare inutili perdite di tempo alla cittadinanza.

Sarà possibile prenotare gli appuntamenti con gli sportelli comunali e usufruire di uno scadenziario per tutti gli adempimenti richiesti dall'amministrazione.

Per quanto riguarda le pratiche che necessitano del rapporto fisico con il pubblico, si studierà una migliore organizzazione degli uffici anagrafe e protocollo.

### **SISTEMA DEI CONTROLLI DELLE ENTRATE COMUNALI E INTEGRAZIONE CON LE BANCHE DATI CENTRALI**

L'ottimizzazione del Sistema Informativo Territoriale (SIT) dell'amministrazione comunale parte da una migliore integrazione con le banche dati centrali che forniscono la "materia prima" per tutte le attività di controllo e riscossione in materia di tributi locali.

In particolar modo va curata la corretta integrazione delle banche dati fornite dall'Agenzia del Territorio ai fini della coordinata conduzione dei servizi catastali decentrati e il monitoraggio e lo sviluppo dei servizi catastali al pubblico.

Migliorando la qualità delle informazioni a disposizione dell'ente comunale si otterrà un doppio beneficio : accuratezza degli accertamenti tributari e equità fiscale per i cittadini .

Seguici su

[www.progettocomunetavernerio.it](http://www.progettocomunetavernerio.it)

[www.facebook.com/progettocomunetavernerio](https://www.facebook.com/progettocomunetavernerio)



